

枣庄市人民政府办公室

枣政办字〔2017〕83号

枣庄市人民政府办公室 关于转发市经济和信息化委市财政局 枣庄市“企业上云”行动计划 (2017—2020年)的通知

各区(市)人民政府, 枣庄高新区管委会, 市政府各部门单位,
各大企业, 各高等院校:

市经济和信息化委、市财政局《枣庄市“企业上云”行动计划(2017—2020年)》已经市政府同意, 现转发给你们, 请认真组

织实施。

枣庄市人民政府办公室

2017 年 12 月 29 日

（此件公开发布）

枣庄市“企业上云”行动计划（2017—2020年）

市经济和信息化委 市财政局

为深入推进“智慧枣庄”建设，深化企业与互联网深度融合，促进产业转型升级，培育“四新”经济，根据上级有关文件精神，结合我市实际，特制定本行动计划。

一、总体要求

（一）指导思想

全面贯彻党的十九大精神，坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，围绕提升企业核心竞争力，以云计算技术和平台为支撑，以构建云计算应用服务体系为保障，推进企业与互联网融合发展，鼓励引导“企业上云”，降低企业信息化建设成本，提高企业信息化应用水平，着力培育新技术、新产业、新业态、新模式，实现产业智慧化、智慧产业化、跨界融合化、品牌高端化。

（二）基本原则

1. 政府引导，企业主体。坚持政府引导与企业自愿相结合、政策支持和多样化奖励相结合，鼓励企业积极融入云服务平台，参与云平台应用与推广。各级联动，分解工作任务，加强考核评估。

2. 需求导向，分类推进。针对不同行业、不同规模及处于不同发展阶段的企业，根据其信息化发展基础和个性化需求，制定

差异化的“企业上云”策略。中小微企业首先实现云计算初级应用；大中型企业通过“移动化”改造、“互联网化”升级、“智能化”提升等途径逐步实现云计算深度应用。

3. 多方合作，协同服务。以云平台为中心，联合软硬件开发商、系统集成商、基础设施提供商和应用服务提供商，以及相关行业协会等产业链合作伙伴，形成云产业生态和应用服务体系，协同开展技术支撑、咨询、培训、实施、运维等服务。

4. 推进应用，促进转型。引导“企业上云”与“互联网+”相结合，鼓励企业根据实际需求，通过购买云服务方式使用云计算资源、平台支撑、解决方案、应用软件等，提高企业信息化水平，提升综合竞争力。

（三）总体目标

全市企业上云意识和积极性明显提高，云计算技术、应用和服务体系及产业初步建立，企业信息化水平大幅提升。从2018年起，每年新增各类上云企业1000家，到2020年全市突破3000家，培育省内领先的综合云平台服务商2—3家、行业云平台服务商3—5家、云应用服务商10家以上。

二、主要任务

为实现“企业上云”总体目标，重点推进五个专项行动。

（一）工业企业上云行动。认真贯彻落实《中国制造2025》《国务院关于深化制造业与互联网融合发展的指导意见》（国发〔2016〕28号）等文件精神，结合智慧枣庄建设、两化融合管理

体系贯标试点创建、两化融合示范企业评选等工作，将推进“企业上云”作为推动传统产业改造升级、推动新旧动能接续转换的重要抓手。2017 年底前完成“枣庄工业云”搭建，接入省企业上云服务平台，推动企业云应用软件、数据云存储服务等应用，促进企业向“互联网+智能制造”转型升级。重点推动规模以上大中型企业将信息基础架构和平台系统向云上迁移，推进管理上云和业务应用上云，开展基于云的移动化、互联网化业务落地和智能化提升。支持广大小微企业和创业企业使用云应用软件，开展基于云的移动化或互联网化应用。发挥各类产业园区、特色小镇、孵化基地和公共服务平台的作用，推动各类工业企业充分依托公有云、行业云平台，购买、租用成熟的设计、管理、仓储、供销等云应用软件和云服务，快速提升信息化能力。到 2020 年，计划新增工业上云企业 2000 家。（牵头单位：市经济和信息化委、市中小企业局）

（二）农业企业上云行动。加强农业信息化服务基础设施建设，发展基于云计算的农业综合信息服务平台，整合相关涉农数据资源，推动农村信息资源存储、日常管理、农业生产智能化控制、生产数据检索共享、农产品网上供销、农产品安全追溯、农业经营决策智能分析等业务上云。到 2020 年，计划新增农业上云企业（合作社）100 家。（牵头单位：市农业局）

（三）服务业企业上云行动。推进商贸流通企业商品营销、渠道管理、客户关系管理、仓储、集疏运等业务上云，并积极利

用云计算技术和资源，推动商贸流通企业与互联网融合发展。推动其他服务业企业上云，鼓励品牌建设、产品营销、人力资源管理、服务质量追溯等业务上云，加强行业数据资源分析利用，支撑企业提升产品定位和精准营销能力、提升服务效率，拓展服务市场。到 2020 年，计划新增服务业上云企业 800 家。（牵头单位：市旅游和服务业发展委、市商务局）

（四）科技企业上云行动。推进高新技术企业、科技型中小微企业上云，加强云计算相关技术在各类企业研发实验室、工程（技术研究）中心和企业技术中心建设中的广泛应用，推动各类科技企业利用云计算、大数据等技术，创新完善开发测试系统，提升科技创新效率，降低科技创新成本。到 2020 年，计划新增科技上云企业 100 家。（牵头单位：市科技局）

（五）云计算产业生态体系建设行动。重点支持 2-3 家综合云平台服务商发展，为企业上云提供基础支撑；培育 3-5 家行业云平台服务商，为企业上云提供行业定制化服务；培育 10 家以上云应用服务商，为企业开发和提供灵活多样的云服务产品。加强综合云平台服务商、行业云平台服务商和云应用服务商的合作，培育一批基于互联网的大数据、云计算应用企业，构建我市大数据产业生态体系。（牵头单位：市经济和信息化委）

三、实施步骤

（一）制定方案，宣传发动阶段（2017 年底前）。制定“企业上云”行动计划，明确职责，分解任务，做好宣传发动和组织协

调工作，开展相关业务培训。

（二）全面启动阶段（2018年）。在重点领域、重点行业选择一批应用企业开展试点，由云平台服务商帮助试点企业实施“企业上云”改造。相关责任部门落实上云行动，指导企业与各类云服务商对接，全面推进各行业“企业上云”。

（三）规模覆盖阶段（2019年）。落实各项举措，全面推进“企业上云”工作，确保完成目标任务。对任务完成情况进行考核评估。

（四）拓展应用阶段（2020年）。扩大企业上云规模和应用深度，统筹全市云服务应用和产业重点，实现区域间云平台资源整合和功能融合。

四、保障措施

（一）建立协同推进机制。各有关责任部门发挥牵头作用，积极组织推动本行业企业上云。各区（市）、枣庄高新区要建立相应推进机制，加大工作力度，落实各项任务，共同推进“企业上云”。市经信委牵头推进全市“企业上云”行动，统筹协调解决“企业上云”行动实施中的有关问题。

（二）建立联合激励机制。建立“三个一点”联合激励机制，即“上云企业出一点、云服务商让一点、各级政府补一点”，加快“企业上云”进程。市财政每年设立“企业上云”专项引导资金，坚持“总额控制，先上后补、先到先补、补完为止”原则，采用“云服务券”方式激励企业上云。

（三）建立调度和评估机制。各级各部门要定期开展工作评估，按进度推进“企业上云”行动，并按规定及时统计报送工作进度。市经信委、市财政局每年底组织信息化专家组或指定第三方机构，对企业上云情况开展评估，落实奖补政策。

（四）加大宣传引导力度。充分发挥各类媒体作用，对“企业上云”行动开展系列宣传报道，并依托各类专题会议和现场会做好宣传引导和推广应用工作，在全市营造“企业上云”的良好氛围。

附件：“企业上云”相关概念解释

“企业上云”相关概念解释

一、云的概念

实施方案中的云是特指一种能够在网络上便捷地按需使用资源（包括计算资源、存储资源、应用软件、服务及网络等），且高度可扩展、灵活易管理的业务模式，具有大规模、虚拟化、高可靠及弹性配置等属性。

二、云的分类

1. 按部署模式云可分为公有云、私有云和混合云

公有云通常指由第三方提供商基于云计算基础设施，为广大用户提供云计算产品和服务的模式，用户一般通过互联网按需、快捷地使用，公有云能够实现最大范围内的资源共享优化。

私有云一般是为某个特定客户或机构单独使用而构建的，提供对数据、安全性和服务质量的有效控制。如某大型企业为内部多个分支机构构建的云。

混合云是同时融合了公有云和私有云的模式，用户可根据自身在计算资源获取、可扩展性、服务效率以及数据安全和控制等方面的综合考量，将应用程序和数据部署在合适的平台上，并实现统一管理。

2. 按服务模式可分为 SaaS、PaaS 和 IaaS。

SaaS(软件即服务), 是一种通过互联网提供软件服务的模式, 客户可以根据需求, 向服务商订购应用软件服务, 按订购的服务内容支付费用, 并通过互联网获得服务商提供的服务。

PaaS (平台即服务), 是由供应商将开发和运行平台作为服务提供给用户, 提供以应用为中心的中间件、以及软件开发、测试和运行环境的整套解决方案。

IaaS (基础设施即服务), 即把基础设施 (计算、存储、网络、安全防护等) 作为服务提供给客户, 包括提供操作系统和虚拟化技术来管理资源的服务。

三、云服务商的分类

1. 综合云平台服务商。综合云平台服务商是集云系统构建和云服务运营于一体的服务商, 以在线服务的方式, 提供计算资源、存储资源、网络资源等基础 IT 架构, 提供安全、可靠的计算和数据处理能力, 并根据不同场景下的业务需求, 提供云计算产品、服务及全局解决方案。

2. 行业云平台服务商。行业云平台服务商是指面向某一行业或某个领域提供具有某一行业或某个领域属性的云服务的服务商, 其集合行业内多个应用, 以在线服务的方式, 向行业企业、相关组织和公众提供有偿或无偿服务。

3. 云应用服务商。云应用服务企业是云平台服务商的生态合作伙伴, 包括基于云平台的应用软件开发商、解决方案提供商、系统集成商及其他云服务商, 帮助各类企业具体实施上云改造项

目。

抄送：市委有关部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，
市检察院，枣庄军分区战备建设处。

枣庄市人民政府办公室

2017 年 12 月 29 日印发
