

枣庄市工业和信息化局文件

枣工信字〔2022〕93号

枣庄市工业和信息化局 关于健全完善“企业首席服务员”制度的通知

各区（市）工信局、高新区经发局，局各科室，局属各单位，有关企业：

为进一步优化营商环境，构建“亲清”政商关系，打造工信“企业家之家”，经研究，市工业和信息化局决定进一步健全完善“企业首席服务员”制度，现将有关事项通知如下：

一、“企业首席服务员”帮扶企业选配

从全市民营企业中，筛选出符合国家、省市产业政策和发展方向，发展速度快、发展潜力大的70家重点民营企业作为市工信局服务企业。其中：滕州市24家，薛城区8家，山亭区5家，市中区9家，峰城区6家，台儿庄区8家，高新区10家。

二、“企业首席服务员”帮扶原则

完善市工信局帮扶企业制度，局机关干部担任“企业首席服务员”，原则上县级干部、正科级干部每人帮扶两家民营企业，正科级以下干部每人帮扶一家民营企业。（见附件2）

三、“企业首席服务员”重点任务

围绕“送政策、解难题、促发展”的总体要求，按照“给企业政策、给企业解决问题、给企业家地位”“三给”服务思路和“距离上贴近、思想上贴近、感情上贴近”“三贴近”服务原则，重点抓好以下帮扶任务：

（一）抓好运行调度。指导帮助民营企业明确专人做好运行监测工作，建立完善统计台账，按时上报生产、效益等数据，确保实现应统尽统。

（二）推动项目建设。深入民营企业项目建设现场，对项目实施全程跟踪管理服务，及时发现、解决项目建设中存在的问题，全力推动项目落地实施投产达效。

（三）支持民营企业创新。引导支持民营企业建立各类创新平台、加强产学研合作，对未建立省级以上技术中心的，加大培育和指导力度，帮促其尽快建立。鼓励支持民营企业“上云”发展，推进数字车间和智能工厂建设，不断提升民营企业智能化水平。

（四）加强民营企业管理。引导民营企业建立科学的规章制度，强化民营企业内部控制，增强内功、降本增效。鼓励支持民营企业增品种、提品质、创品牌，不断提高产品供给质量。加大

对民营企业实施股份制改造和挂牌上市的支持力度，条件成熟的要做好上市培育辅导，推动其尽快上市融资。

（五）强化要素保障。政策方面，要对照中央、省、市出台的一系列政策措施特别是“工业强市、产业兴市”双20条，努力把政策用足用活，使各项政策都能实实在在惠及民营企业。融资方面，积极组织民营企业参加银企对接、金融产品推介等活动，千方百计满足民营企业发展资金需求。土地方面，要积极反映民营企业土地需求，协调有关部门，最大程度保障企业用地。市场开拓方面，要关注民营企业产品的产销衔接，积极组织民营企业参加各类展会，帮助民营企业开拓国内外市场，扩大产品市场占有率。人才方面，要大力支持民营企业引进高层次人才和高水平创新团队。

四、保障措施

（一）加强服务组织领导。调整市工业和信息化局“企业首席服务员”领导小组，统筹推进联系帮扶工作。领导小组下设办公室，具体负责调度、通报、宣传等工作。

（二）坚持调度通报制度。继续执行“企业首席服务员”帮扶工作“月调度、季通报”制度，坚持每月调度帮扶工作开展情况，每季度在一定范围内进行通报。

（三）畅通问题解决渠道。要通过调查研究和与民营企业经营者的沟通联系，注重发现民营企业存在问题并积极解决。难以解决的问题要及时上报，紧密对接全市重大项目建设联席会议和

市“工业强市、产业兴市”领导小组会商机制，最大限度争取解决。

五、有关要求

（一）企业首席服务员要切实提升服务意识，带着感情和责任深入民营企业，认真倾听民营企业诉求，及时回应民营企业关切，真心实意为民营企业排忧解难，全力支持民营企业发展，当好助力民营企业的“店小二”。要真心实意同民营企业交朋友，与民营企业家建立直通车、保持热线联系，积极构建新型政商关系和政企关系，确保民营企业帮扶工作取得实效。

（二）要严格遵守各项廉洁从政规定，不干扰基层和企业的正常生产，不给基层和企业增添负担，不搞形式主义、官僚主义，坚持“无事不扰有求必应”，坚决杜绝“吃拿卡要”行为，切实做到帮忙不添乱，自觉树立机关干部良好形象。

- 附件：1. 市工业和信息化局“企业首席服务员”领导小组及
办公室成员名单
2. 市工业和信息化局“企业首席服务员”帮扶重点民
营企业安排表

枣庄市工业和信息化局
2022年9月15日

（此件主动公开）

附件 1:

市工业和信息化局 “企业首席服务员”领导小组及办公室成员名单

组 长： 刘宗国 市政协党组成员、副主席，市工信局党组书记、局长

副组长： 田 伟 党组成员、市高端化工产业促进中心主任
李 毅 党组成员、市化工产业安全生产转型升级专项行动领导小组办公室专职副主任(正县级)

成 员： 许桂良 党组成员、副局长
李 鑫 党组成员、副局长
王家贺 党组成员、副局长
刘修存 党组成员、副局长
张广磊 党组成员、副局长
刘良永 四级调研员

领导小组下设办公室，办公室设在非公有制经济(中小企业)发展办公室，张广磊同志兼任办公室主任。

附件 2:

市工业和信息化局“企业首席服务员” 帮扶重点民营企业安排表

序号	首席服务员	企业名称	所属区（市）
1	刘宗国	联泓新材料科技股份有限公司	滕州市
2		山东辛化硅胶有限公司	滕州市
3		山东大明消毒科技有限公司	滕州市
4	田 伟	山东鹏耀智佳精密工业有限公司	高新区
5		山东阳光博士太阳能工程有限公司	高新区
6	李 毅	山东潍焦集团薛城能源有限公司	薛城区
7		山东海帝新能源科技有限公司	薛城区
8	许桂良	山东山森数控技术有限公司	滕州市
9		山东益康药业股份有限公司	滕州市
10	李 鑫	山东海王优品健康科技有限公司	高新区
11		山东康力医疗器械科技有限公司	市中区
12	王家贺	山东茁彼母婴用品有限公司	滕州市
13		滕州金晶玻璃有限公司	滕州市
14	刘修存	山东泰和水处理科技股份有限公司	市中区
15		山东中力高压阀门股份有限公司	薛城区
16	张广磊	山东丰元化学股份有限公司	台儿庄区
17		山东芯恒光科技有限公司	峯城区
18	刘良永	山东泉兴银桥光电电缆科技发展有限公司	薛城区
19		枣庄天柱五金科技有限公司	峯城区
20	吴成友	山东东滕阿胶有限公司	高新区
21		山东威智百科药业有限公司	高新区

序号	首席服务员	企业名称	所属区（市）
22	黄 猛	山东威达重工股份有限公司	滕州市
23		山东腾达紧固科技股份有限公司	滕州市
24	贾明奇	尚品本色智能家居有限公司	滕州市
25		山东嘉诺电子有限公司	滕州市
26	张 超	滕州祥润化工有限公司	滕州市
27		山东海吉雅环保设备有限公司	滕州市
28	贵 松	枣庄睿诺电子科技有限公司	高新区
29		山东联大凯威实业发展有限公司	市中区
30	朱冬梅	山东腾达不锈钢制品有限公司	滕州市
31		山东雄狮建筑装饰股份有限公司	滕州市
32	倪 帅	山东越成制动系统股份有限公司	台儿庄区
33		枣庄鑫金山智能装备有限公司	台儿庄区
34	杨传海	盛源宏达化工有限公司	滕州市
35		山东天润新能源材料有限公司	高新区
36	种跃飞	山东瑞兴阻燃科技有限公司	峄城区
37		枣庄夫宇食品有限公司	薛城区
38	李 娜	山东正天电子科技有限公司	薛城区
39		山东精工电子有限公司	高新区
40	李 玮	枣庄市杰诺生物酶有限公司	市中区
41		山东正凯新材料股份有限公司	市中区
42	张守彬	北一（山东）工业科技股份有限公司	滕州市
43		泉头集团枣庄金桥旋窑水泥有限公司	市中区
44	吴华涛	山东省同泰维润食品科技有限公司	山亭区

序号	首席服务员	企业名称	所属区（市）
45	吴华涛	山东连银山环保建材有限公司	山亭区
46	陈伟	山东普鲁特机床有限公司	滕州市
47		滕州东方钢帘线有限公司	滕州市
48	叶兴振	山东天衢铝业有限公司	高新区
49		山东天瀚新能源科技有限公司	高新区
50	刘玉娟	滕州市三合机械股份有限公司	滕州市
51		山东三维钢结构股份有限公司	滕州市
52	刘翠环	山东万邦赛诺康生化制药股份有限公司	市中区
53		山东鼎盛电气设备有限公司	市中区
54	袁洪江	枣庄市东粮生物科技发展有限公司	山亭区
55		枣庄华宝牧业开发有限公司	山亭区
56	赵勤书	枣庄市泰瑞精细化工有限公司	峄城区
57		华玥钻业（山东）工艺品有限公司	峄城区
58	葛延刚	山东恒瑞磁电科技有限公司	滕州市
59		山东明源智能装备科技有限公司	台儿庄区
60	鲁铭源	枣庄市胜达精密铸造有限公司	台儿庄区
61	马姗姗	山东银顺奔彭车业有限公司	薛城区
62	张天	枣庄市恒宇纸业业有限公司	台儿庄区
63	王洪涛	天科新能源有限责任公司	台儿庄区
64	王峰	北玻院（滕州）复合材料有限公司	滕州市
65	屈云霞	山东嘉驰新型化工有限公司	薛城区
66	刘永	山东红三叶钢结构工程有限公司	市中区
67	李鹏	山东欧乐食品有限公司	山亭区
68	潘威辰	山东汉旗科技有限公司	峄城区
69	高闻达	枣庄市瑞隆机械制造有限公司	台儿庄区
70	李源	威智医药有限公司	滕州市